



पत्र सं०-2/स्था०-02-31 ऊ०/15...2360

**झारखण्ड सरकार,
ऊर्जा विभाग**

प्रेषक,

अजय कुमार राय,
सरकार के अवर सचिव।

सेवा में,

सचिव,
सूचना प्रौद्योगिकी एवं ई-गवर्नेंस विभाग,
झारखण्ड, राँची।

राँची, दिनांक- 09/12/2021

विषय :- नागरिक केन्द्रिक सेवाओं से संबंधित वांछित सूचना उपलब्ध कराने के संबंध में।

प्रसंग :- भवदीय पत्रांक-1570, दि०-26.11.2021

महाशय,

निदेशानुसार उपर्युक्त विषयक प्रासंगिक पत्र के आलोक में विभागीय अधिसूचना सं०-2180, दिनांक-05.09.2018 द्वारा अधिसूचित नागरिक केन्द्रिक सेवाओं से संबंधित वांछित सूचना विहित प्रपत्र में पत्र के साथ संलग्न कर प्रेषित की जा रही है।

अनु. पत्रांक (CD संलग्न)

विश्वासभाजन,
सरकार के अवर सचिव।

क्र० सं०	नगरिक केन्द्रिक सेवा का नाम	संबंधित संकल्प/ राज्यादेश/अधिसूचना/ अन्य आदेश का विवरण	संक्षिप्त विवरणी
1	New Connection	विभागीय अधिसूचना सं०-2180, दिनांक- 05.09.2018 (छायाप्रति संलग्न)	अधिसूचना की सॉफ्ट कॉपी CD में पत्र के साथ संलग्न है।
2	Normal Fuse-off		
3	Billing issues -Resolution of complaints on consumer's bill /		
4	Name correction, address correction/ ownership transfer		
5	Change of Category/ Load Enhancement		
6	Reconnection of supply following disconnection due to non-payment of bills		
7	Replace defective/non- working meters- (Inspection and replacement of slow, fast/ creeping, stuck-up meters or burnt meter)		
8	Shifting of meter		
9	Disconnection request		
10	DT Failure		

[Handwritten Signature]
09/11/2021

झारखण्ड सरकार,
ऊर्जा विभाग

19/10

अधिसूचना सं०-01/ स्था०-02-31/ऊर्जा/15...../

राँची, दिनांक.....

अधिसूचना

झारखण्ड बिजली वितरण निगम लिमिटेड (JBVNL) से संबंधित सेवाओं के संबंध में संलग्न "Annexure - A" को नागरिक/ग्राहक चार्टर के रूप में अधिसूचित किया जाता है।

झारखण्ड राज्यपाल के आदेश से,

ह०/-
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांक सं०-01/ स्था०-02-31/ऊर्जा/15...../

राँची, दिनांक.....

प्रतिलिपि:- अपर मुख्य सचिव, कार्मिक, प्रशासनिक सुधार तथा राजभाषा विभाग, राँची/संयुक्त निदेशक, श्री कृष्ण लोक प्रशासन संस्थान, राँची/प्रबंध निदेशक, झारखण्ड बिजली वितरण निगम लिमिटेड, राँची/प्रबंध निदेशक, टी०वी०एन०एल०/निदेशक, जेडा/मुख्य विद्युत अभियंता-सह-मुख्य विद्युत निरीक्षक, ऊर्जा विभाग/महाप्रबंधक, झारखण्ड ऊर्जा विकास निगम लिमिटेड, राँची एवं सचिव, ऊर्जा विभाग के प्रधान आप्त सचिव को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

ह०/-
सरकार के संयुक्त सचिव।

ज्ञापांक सं०-01/ स्था०-02-31/ऊर्जा/15.....21.80/

राँची, दिनांक.....05/10/18

प्रतिलिपि :- उप सचिव-सह-ई गजट, नोडल पदाधिकारी, ऊर्जा विभाग/अवर सचिव-सह-मेकर विभागीय पोर्टल, ऊर्जा विभाग को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

4/29/2018
सरकार के संयुक्त सचिव।

198

Annexure-'A'

Government of Jharkhand
Energy Department

**Citizen Charter & Grievance Redressal
System**

